



# 目次



はじめに	1
1. 事業概要	2
2. 今年度の成果	4
3. 講義「飲食ビジネス概論」	6
4. 講義「宿泊サービス概論」	14
5. 講義「国際物流概論」	20
6. 講義「交通サービス概論」	24
7. 講義「通訳サービス概論」	36
8. 集中講義「旅行ビジネス論」(沖縄ツーリスト寄附講座)	40
9. 集中講義「スポーツビジネス論」	43
10. 集中講義「グローバルサービス経営入門」	45
11. 講義「サービスマネジメント論」	52
12. 集中講義「情報とサービス入門」(富士通寄附講座)	57
13. インターンシップ特別コース	60
14. サービス経営人材育成委員会	71
15. シンポジウム・報告会等	
・シンポジウム資料(平成29年10月13日実施)	76
・中間報告会資料(平成29年11月23~24日実施)	87
・年度末報告会資料(平成30年3月5日実施)	90