

<最終報告会>

平成30年3月5日、「平成29年度産学連携サービス経営人材育成事業」の最終報告会として、「サービス経営人材育成大学サミット2018」が開催されました。

報告会事務局より採択年数別に各大学の取組紹介があり、基調講演、特別講演、一部大学による取組紹介、パネルディスカッションの他、全採択校がポスターを作成し、ポスターセッションを行いました。会の最後には経済産業省から、サミット宣言があり満場一致で採択されました。

本学からは、平野典男観光科学科長と事務局より宜志富が参加しました。

今年度は、株式会社 JTB 総合研究所が、平成29年度産学連携サービス経営人材育成事業（プログラム開発の強化・効率化、サービス経営人材育成に関する横展開及び効果検証等調査業務）を受託し、シンポジウム・セミナー・報告会等を運営しています。



**平成 29 年度産学連携サービス経営人材育成事業 最終報告会
「サービス経営人材育成大学サミット2018」のご案内
～中小サービス等生産性戦略プラットフォーム関連イベント～**

- 1 日 時 平成30年3月5日(月) 14:30～17:30 (14:00開場)
- 2 場 所 リロの会議室 コンフォート新宿
〒160-0022 東京都新宿区新宿 4-3-25 TOKYU REIT 新宿ビル 7 階
- 3 内 容 ・取組紹介
・産業界からのメッセージ
・パネルディカッション
・懇親会 ※詳しくは「5. プログラム内容」をご覧ください。
4. 対 象 者 各大学関係者・コンソーシアム参加企業、サービス産業関係者(企業、事業者、
商工会議所、商工会等を含む)、一般参加者など(200名程度)

5. プログラム内容

14:00～	開場
14:30～14:35	◆ 開会宣言(トーマスアンドチカライシ(株)代表取締役 カ石 寛夫 氏)
14:35～14:55	◆ 取組紹介① 全採択校のプログラム概要
14:55～15:25	◆ 産業界からのメッセージ① 基調講演「お風呂から文化を発信する～温泉道場の温泉業界及び地域の活性化、人材育成の取組み～」 株式会社温泉道場 代表取締役社長 山崎 寿樹 氏
15:25～16:05	◆ 取組紹介② ・九州大学大学院 芸術工学研究院 准教授 松隈 浩之 氏 ・近畿大学 経営学部商学科 教授 高橋 一夫 氏 ・慶應義塾大学大学院 メディアデザイン研究科 特任助教 佐藤 千尋 氏 ・立命館大学スポーツ健康科学部 教授 長積 仁 氏
16:05～16:35	◆ ポスターセッション
16:35～16:55	◆ 産業界からのメッセージ② 特別講演「サービスの本質を科学する サービスの本質を科学する～サービス改革 6つの壁を乗り越える～」 松井サービスコンサルティング 代表 サービス改革コンサルタント サービスサイエンティスト 松井 拓己 氏
16:55～17:25	◆ パネルディカッション テーマ「サービス経営人材の育成と今後の展開」 <パネリスト> ・九州大学大学院 芸術工学研究院 准教授 松隈 浩之 氏 ・近畿大学 経営学部商学科 教授 高橋 一夫 氏 ・慶應義塾大学大学院 メディアデザイン研究科 特任助教 佐藤 千尋 氏 ・立命館大学スポーツ健康科学部 教授 長積 仁 氏 <コメンテーター> ・株式会社温泉道場 執行役員 三ツ石 将嗣 氏 ・松井サービスコンサルティング 代表 サービス改革コンサルタント サービスサイエンティスト 松井 拓己 氏
17:25～17:30	◆ 閉会宣言(経済産業省)
17:30～19:00	◆ 懇親会

本学のポスター



沖縄21世紀ビジョンを担うグローバルサービス経営人材の育成 琉球大学観光産業科学部（平成27～29年度）

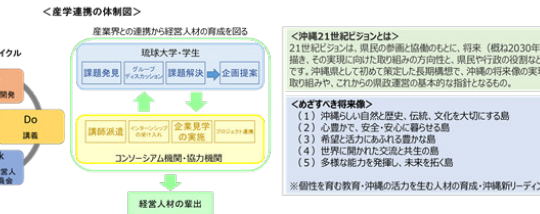
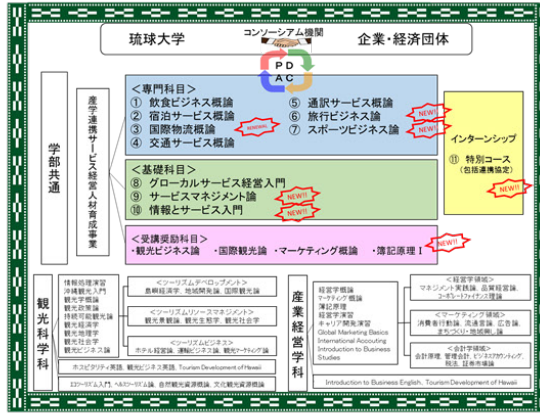
1.事業概要

経済産業省「産学連携サービス経営人材育成事業」 沖縄21世紀ビジョンを担うグローバルサービス経営人材の育成

産業界と連携し、サービス産業の次世代の経営者やマネージャー人材を目指す学生を対象とした、実践的かつ専門性のある教育プログラムの開発、及び実践を行う取り組みを実施する経済産業省の「産学連携サービス経営人材育成事業」に、琉球大学観光産業科学部は「沖縄21世紀ビジョンを担うグローバルサービス経営人材の育成」プロジェクトが採択されました。本事業では、沖縄が定めた「沖縄21世紀ビジョン」に則したサービス経営人材の育成のため、企業界との産学連携によるコンソーシアムを形成し、サービス経営人材育成を推進し、産業界へのニーズに応える人材育成プログラムの開発及び実践を行います。取組には、講義からインターンシップまで濃縮した実践的な教育の場となる協働教育コース「サービス経営学（仮）」の設置を目指しています。この事業で開発された教育プログラムにより、サービス産業における新たなイノベーションを創出しようとするサービス経営人材の育成を目指しています。



- 産学連携サービス経営人材育成事業**
- 琉球大学
 - 企業・経済団体
 - 協賛機関(18社・団体)
 - 産学連携サービス経営人材育成委員会



2.実績

- <平成27年度>**
- ・キックオフシンポジウム（10月5日）・先行講義「グローバルサービス経営入門」（10～2月）
 - ・第1回，第2回サービス経営人材育成委員会（11月17日，3月15日）
 - ・カリキュラム開発 ・コンソーシアム機関15社，協力機関33社

キックオフシンポジウム

・産学官連携によるサービス経営人材育成の課題と、今後のカリキュラム開発に向けた事例紹介や、産業界が求める人材及び琉球大学が果たすべき役割など討論することにより、学生、教職員、及び産業界と認識を共有し、新たなスタートとした。参加者95名。



先行講義「グローバルサービス経営入門」

・アジアや海外でグローバルに活躍している県出身の経営者・起業家から、経営マインドやビジネスモデル等を幅広く学び、「グローバル経営」を行うために必要なサービスイノベーションを生み出す人材を育成した。また、受講生によるグループディスカッションやプレゼンテーションを交えることにより受講生間のコミュニケーションを深め、アクティブラーニングを実践した。受講者56名。



総合特別講義「グローバルサービス経営入門」

講義名	担当	開催日時	開催場所	受講者数
1 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	10月10日	琉球大学	56名
2 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	10月17日	琉球大学	56名
3 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	10月24日	琉球大学	56名
4 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	10月31日	琉球大学	56名
5 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	11月7日	琉球大学	56名
6 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	11月14日	琉球大学	56名
7 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	11月21日	琉球大学	56名
8 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	11月28日	琉球大学	56名
9 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	12月5日	琉球大学	56名
10 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	12月12日	琉球大学	56名
11 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	12月19日	琉球大学	56名
12 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	12月26日	琉球大学	56名
13 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	1月2日	琉球大学	56名
14 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	1月9日	琉球大学	56名
15 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	1月16日	琉球大学	56名
16 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	1月23日	琉球大学	56名
17 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	1月30日	琉球大学	56名
18 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	2月6日	琉球大学	56名
19 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	2月13日	琉球大学	56名
20 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	2月20日	琉球大学	56名
21 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	2月27日	琉球大学	56名
22 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	3月6日	琉球大学	56名
23 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	3月13日	琉球大学	56名
24 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	3月20日	琉球大学	56名
25 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	3月27日	琉球大学	56名
26 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	4月3日	琉球大学	56名
27 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	4月10日	琉球大学	56名
28 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	4月17日	琉球大学	56名
29 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	4月24日	琉球大学	56名
30 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	5月1日	琉球大学	56名
31 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	5月8日	琉球大学	56名
32 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	5月15日	琉球大学	56名
33 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	5月22日	琉球大学	56名
34 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	5月29日	琉球大学	56名
35 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	6月5日	琉球大学	56名
36 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	6月12日	琉球大学	56名
37 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	6月19日	琉球大学	56名
38 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	6月26日	琉球大学	56名
39 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	7月3日	琉球大学	56名
40 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	7月10日	琉球大学	56名
41 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	7月17日	琉球大学	56名
42 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	7月24日	琉球大学	56名
43 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	7月31日	琉球大学	56名
44 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	8月7日	琉球大学	56名
45 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	8月14日	琉球大学	56名
46 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	8月21日	琉球大学	56名
47 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	8月28日	琉球大学	56名
48 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	9月4日	琉球大学	56名
49 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	9月11日	琉球大学	56名
50 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	9月18日	琉球大学	56名
51 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	9月25日	琉球大学	56名
52 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	10月2日	琉球大学	56名
53 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	10月9日	琉球大学	56名
54 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	10月16日	琉球大学	56名
55 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	10月23日	琉球大学	56名
56 先行講義「グローバルサービス経営入門」	佐藤 隆夫	10月30日	琉球大学	56名

<平成28年度>

- ・前期4講座、後期5講座の全9講座を開講 ・シンポジウム「サービス産業を盛り上げる！」開催（12月2日）
- ・Island Tourism特別セミナー開催（2月18日） ・包括連携協定2社締結 ・千葉商科大学連携企画
- ・ハイサイプロジェクト連携企画 ・コンソーシアム機関16社、協力機関46社 ・HP、facebook運用開始
- ・第3回、第4回サービス経営人材育成委員会（8月3日、3月10日）

HP

facebook



28年度開講講座

専門科目 ①飲食ビジネス概論 ②宿泊サービス概論 ③物流サービス概論 ④交通サービス概論 ⑤通訳サービス実践 ⑥MICEビジネス概論(新規)	基礎科目 ⑦グローバルサービス経営入門 ⑧サービス産業基礎概論	実習：(宿泊) ホテル見学 交通) 航空会社施設見学・緊急時非難訓練体験 本学OBとの座談会 MICE) MICE施設見学 グローカル) 物流・ホテル・旅行・航空会社施設見学 通訳) 観光地・景勝地を巡り通訳ガイド体験 外部講師：コンソーシアム機関、協力機関より42名招聘 受講者数： 達へ420名
---	--	---



シンポジウム「サービス産業を盛り上げる！」
 ・グローバルサービス経営入門を受講した学生による企業への提案発表と、経産省、沖縄県ホテル協会から登壇者を招聘し、全国・沖縄県のサービス産業を取り巻く現状、経産省の施策などについて講演を行った。参加者104名。



千葉商科大学連携企画
 ・千葉商科大学の学食「University DINING」での沖縄フェア開催。千葉商科大学の学生企画で、本学の学生が、メニュー、音楽、お勧め観光スポット、うちなーぐら、お勧めのお土産、写真などを提供。実際に初日に訪問し試食、シェアとの意見交換、意見交換などを行った。



Island Tourism特別セミナー
 ・大阪商業大学、香港理工大学ホテル&ツーリズムマネジメント学部、天主教輔仁大学、スライムホテル施設経営学部より講師を招聘し、島嶼地域における観光をテーマに、沖縄・南太平洋、台湾の各事例及び人材育成について講義を行い、沖縄観光のさらなる発展の鍵となるものを探った。参加者75名。



<平成29年度>

- ・前期6講座、後期5講座の全11講座を開講 ・インターンシップに特別コースを設置し「価値創造型3企画」を実施
- ・グローバルサービス経営入門報告会開催（12月16日） ・包括連携協定1社締結
- ・コンソーシアム機関18社、協力機関69社 ・第5回、第6回サービス経営人材育成委員会（9月14日、2月23日）

29年度開講講座

専門科目 ①飲食ビジネス概論 ②宿泊サービス概論 ③国際物流概論 ④交通サービス概論 ⑤通訳サービス概論 ⑥旅行ビジネス論 ⑦観光サービス特別講義(新規) ⑧観光サービス概論(新規)	基礎科目 ⑨グローバルサービス経営入門 ⑩サービスビジネス入門(新編) ⑪情報とサービス入門(富士通・新規)	実習：(宿泊) シティホテル、リゾートホテル、フライド施設見学 物流) 空港貨物ハブ見学 交通) クルーズ船見学、航空会社施設見学・緊急時非難訓練体験 グローカル) レンタカー、ホテル、航空会社、コンビニ施設見学、機内サービス体験 通訳) 同時通訳、池袋酒造逐次通訳、首里城通訳ガイド実習 旅行) 国際通訳フィールドワーク インターンシップ) 機内販売企画、web制作、滞在型旅行商品開発企画 外部講師：コンソーシアム機関、協力機関より47名招聘 受講者数： 達へ391名
--	--	---



グローバルサービス経営入門報告会

・沖縄ツアーリスト、かりゆし、日本トランスオーシャン航空、沖縄ファミリーマートの協力により、1,2年生24名を対象に講義と企業訪問・施設見学などを実施。その後、チームごとに調査や視察を行い、学生が企業に対し、提案を行う会を開催した。

<11/23事前授業・グループワーク 11/25沖縄ツアーリスト・かりゆし講義及び見学 11/26沖縄ファミリーマート・日本トランスオーシャン航空講義及び見学>



<11/27~12/15 チームごとに調査・プレゼン作成>
 <12/16 報告会>



沖縄ツアーリスト担当チームが、沖縄ツアーリストのレンタカー部門の会議に参加しプレゼンを披露した。

アンケート調査！
 10人の県内学生を対象に実施

3.今後の予定

次年度も県内企業との協力体制を強化し、7科目を継続予定。今まで観光産業科学部限定で実施してきたが、次年度は学部改組があり、観光産業科学部と法文学部の一部を再編し「国際地域創造学部」となることから、裾野を広げ、受講生の幅を広げることができる。また、次年度から社会人向けの「琉大ツーリズムアカデミー」を実施し、社会人の観光人材育成に取り組んでいく。